

# Regulamin obsługi Gości ze zwierzętami w restauracji POSTERUNEK 77

Restauracja Posterunek 77 to miejsce przyjazne dla osób ze zwierzętami, jednak mogą one zostać wprowadzone na dwie sale boczne (tzw. tarasy). Na sali głównej ze względu na bezpośredni kontakt z miejscem przygotowywania napoi oraz dań wprowadzanie zwierząt jest zakazane.

Bezpieczeństwo i komfort naszych Gości są dla nas najważniejsze, dlatego zanim wprowadzisz swojego pupila do lokalu, zapoznaj się z obowiązującymi u nas zasadami:

1. Zwierzę może wprowadzić do lokalu wyłącznie Gość korzystający z usług restauracji.
2. Zwierzak musi być zdrowy, czysty i niewydzielający nieprzyjemnego zapachu, cichy, posłuszny i ułożony. W przypadku wątpliwości co do stanu jego zdrowia personel restauracji może poprosić Gościa ze zwierzęciem o okazanie zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych.
3. Zabronione jest wprowadzanie zwierząt stanowiących zagrożenie (ze względu na swoje zachowanie i swoją wielkość) dla osób oraz innych zwierząt przebywających w lokalu. W szczególności zabronione jest wprowadzanie zwierząt ras uznawanych za agresywne.
4. Podczas całej wizyty Gość zobowiązany jest do takiego postępowania ze zwierzęciem, by nie dopuścić jego obecnością w lokalu do jakiegokolwiek zagrożenia dla osób i zwierząt w restauracji. Duże psy muszą być na uwięzi i w kagańcu, a mniejsze na uwięzi i w kagańcu bądź w specjalnym transporterze.
5. Personel restauracji wskazuje miejsce, w którym może przebywać zwierzę, biorąc pod uwagę specyfikę danej sali. Zwierzę nie może przemieszczać się po lokalu. W przypadku uzasadnionych zastrzeżeń zgłaszanych przez innych Gości, personel może poprosić Gościa ze zwierzęciem o zmianę miejsca, a jeśli Gość się na to nie zgadza, poprosić go o opuszczenie lokalu wraz ze zwierzęciem.
6. Gość odpowiedzialny jest za zachowanie swojego zwierzęcia, w tym ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za wyrządzone szkody. Restaurator ani personel restauracji nie sprawują opieki ani nie są zobowiązani do zajmowania się wprowadzonym do restauracji i/lub ogródka letniego zwierzęciem.
7. Zabrania się pozostawiania zwierzęcia wprowadzonego do restauracji i/lub ogródka letniego bez opieki.
8. Zwierzę nie może mieć kontaktu z żywnością, ze stołem i zastawą stołową przeznaczoną dla Gości.
9. Jeżeli Gość nie posiada własnej miski do karmienia psa lub podawania psu wody, na jego prośbę personel udostępni mu odpłatnie jednorazowe naczynie do nakarmienia psa przyniesioną przez Gościa karmą lub udostępni wodę w jednorazowym opakowaniu.
10. Gość powinien zadbać o to, aby zwierzę nie zanieczyszczało lokalu i/lub ogródka letniego, a także sprzątnąć ewentualne zanieczyszczenia pozostawione przez zwierzę, również na terenie przyległym do restauracji
11. Jeden Gość może wprowadzić tylko jedno zwierzę.

W uzasadnionych przypadkach, w szczególności w przypadku niedostosowania się przez Gościa ze zwierzęciem do postanowień niniejszego Regulaminu, personel lokalu może odmówić wprowadzenia przez Gościa zwierzęcia do lokalu i/lub ogródka letniego, a w czasie wizyty poprosić o opuszczenie restauracji i/lub ogródka ze zwierzęciem, przy czym obligatoryjne jest wpuszczenie i pozwolenie na przebywanie

psa asystującego osobie niepełnosprawnej we wszystkich salach restauracyjnych i ogródkach letnich.

**Liczymy na wyrozumiałość i współpracę – załoga Restauracji Posterunek 77**